

# Pro Insights

Discover. Grow. Prosper

eMAGAZINE | SEPTEMBER 2025

**Keistimewaan untuk Anda  
dari BTN Prospera**



**btn** prospera  
unlocking your potential

# DAFTAR ISI

## 03 | Prospera Greeting

Mengusung tema *"ThinkCustomer"*, Hari Pelanggan Nasional 2025 menitikberatkan pentingnya memahami kebutuhan dan pengalaman para pelanggan dari bisnis yang sedang dijalani saat ini.



## 04 | This Month's Highlight

Peringatan Hari Pelanggan Nasional (Harpelnas) bertujuan memberikan apresiasi kepada pelanggan sekaligus mendorong perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan mereka.



## 06 | Market Update

Generasi milenial sudah melek finansial dan lebih berani berinvestasi dibandingkan generasi sebelumnya.



## 07 | Business Corner

Imelda Dyah Susanti, ibu rumah tangga yang piawai mengurus keluarga, dan berhasil membangun usaha kuliner Sate Tegal Manteep.



## 08 | The Communities

BTN mendukung Lavere Lash Festival (LLF) 2025 oleh Lavere Lash, *professional lash supplies and academy*.



## 10 | Work - Eat - Travel Repeat

Saatnya nikmati diskon menarik di berbagai *merchant* rekanan BTN Prospera dengan kartu debit BTN Prospera.



## 12 | Benefits and Privileges

Prospera Family dapat menggunakan Kartu Debit BTN Prospera dengan limit lebih besar, belanja di *merchant offline & online* serta transaksi di luar negeri.

Dukungan BTN Prospera membantu Anda mengembangkan bisnis dengan memberikan apresiasi kepada pelanggan sekaligus mendorong perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan mereka.



## Halo, Prospera Family!

Mengusung tema *"ThinkCustomer"*, Hari Pelanggan Nasional 2025 menitikberatkan pentingnya empati dengan memahami kebutuhan dan pengalaman para pelanggan dari bisnis yang sedang dijalani saat ini.

Memiliki pelanggan yang loyal tentunya sangat penting. Karena selain menguntungkan dari segi peningkatan penjualan, mereka juga membantu dalam menggaet konsumen baru tanpa biaya tinggi. Pelanggan yang secara sukarela membagikan pengalamannya di media sosial akan menjangkau target penjualan lebih luas.

*Customer experience* kini telah dianggap sebagai bentuk investasi jangka panjang. Perusahaan yang dapat menempatkan diri seperti pelanggan akan lebih adaptif dan mudah berkembang. Dukungan *Business Coach* dan kehadiran PRM membantu Anda mengembangkan bisnis.

Penggunaan Kartu Debit BTN Prospera akan selalu memudahkan perjalanan bisnis Anda berkembang dan semakin dekat dengan pelanggan.

Selamat Hari Pelanggan Nasional!

---

### **FRENGKY ROSADRIAN**

*Retail Funding Division Head*  
PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.

# Memanjakan Pelanggan, Meningkatkan Cuan

Gagasan tentang Hari Pelanggan Nasional lahir dengan harapan dapat mendongkrak penjualan dan menaikkan semangat produsen dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan mengeratkan loyalitas pelanggan.



Tujuan utama dari peringatan Hari Pelanggan Nasional (Harpelnas) adalah untuk memberikan apresiasi kepada pelanggan sekaligus mendorong perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan mereka. Bagaimana cara bisnis Anda melayani pelanggan, Prospera Family?

## Memikirkan Pelanggan Sebelum Mendulang Uang

Tema yang diusung pada Harpelnas 2025 adalah *"ThinkCustomer"* dengan maksud mendorong pelaku usaha memfokuskan aktivitas perusahaan pada kebutuhan, pengalaman, dan kepuasan pelanggan. Tema tersebut menjadi ajakan strategis agar para pelaku usaha menempatkan pelanggan sebagai pusat dari seluruh kegiatan bisnis mereka.

Karena dengan adanya Harpelnas berarti kesempatan bagi perusahaan menunjukkan apresiasi kepada para pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan

semakin baik dari waktu ke waktu. Filosofi Harpelnas sangatlah sederhana, tetapi memiliki makna mendalam: tanpa pelanggan, bisnis tiada. Pada Harpelnas inilah Anda dapat mulai menguatkan hubungan jangka panjang dengan pelanggan.

Pendekatan dengan fokus terhadap pelanggan bukanlah target penjualan demi kepuasan sesaat, tetapi mengajak mereka menjadi pelanggan loyal yang akan melakukan *repeat order*, merekomendasikan langsung kepada orang lain, dan memberi dukungan melalui media sosial.

## BTN Prospera Memahami Arti Penting Pelanggan

Harpelnas 2025 mengingatkan para pebisnis bahwa pelanggan bukanlah sekadar pembeli. Mereka adalah mitra strategis dalam perjalanan bisnis Anda. Pengalaman pelanggan menjadi pembeda utama. BTN Prospera membantu Anda tumbuh bersama pelanggan setia.



Karena BTN Prospera mengerti kebutuhan masa depan nasabah yang notabene adalah pebisnis dengan prioritas pada *Financial Stability* dan ingin berjalan beriringan dalam bisnis bersama para pelanggan setianya.

Menjalankan bisnis bukanlah sesuatu yang mudah. Apalagi untuk bisa mempertahankan loyalitas pelanggan. BTN Prospera menawarkan akses *Airport Lounge* untuk perjalanan bisnis Anda ke berbagai daerah dengan lebih dari 30 lokasi bandara domestik maupun internasional di Indonesia. Dengan kemudahan tersebut, Anda pun dapat memaksimalkan pelayanan terhadap pelanggan.

Ditambah dengan bantuan Prospera Relationship Manager (PRM) terdedikasi dan berpengalaman, dapatkan diskusi terkait layanan perbankan yang Anda butuhkan untuk menjalankan bisnis lebih baik hingga transaksi menjadi lebih mudah.

Tingkatkan penggunaan *bale by BTN* dan *Internet Banking Business (iBB)* yang memudahkan Anda bertransaksi kapanpun dan dimanapun agar bisnis Anda tetap berjalan dengan baik. Prospera Family dapat menggunakan Kartu Debit BTN Prospera dengan limit lebih besar, belanja di *merchant offline & online* serta transaksi di luar negeri.

**Danantara Indonesia**

## buka potensi terbaikmu bersama BTN Prospera

menembus keterbatasan, dukung impian jadi kenyataan

**btn prospera**  
unlocking your potential  
Info: btn.id/haloprospora

**Relationship Manager**  
Teredikasi

**Buka Potensi**  
Pertumbuhan Bisnis

**Konsultasi**  
Perencanaan Keuangan

**Solusi Finansial**  
yang Terintegrasi

**download sekarang!**  
**bale**

**Karena Hidup Gak Cuma Tentang Hari Ini**  
BTN berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

**Ayo Punya Rumah**  
Dengan Bank Tabungan

@btn Bank BTN @bankbtn

# Investasi Tepat Saat Suku Bunga Turun



Generasi milenial sudah melek finansial dan lebih berani berinvestasi dibandingkan generasi sebelumnya. Hal tersebut mulai diikuti oleh generasi Z yang semakin kritis bertanya tentang berbagai produk investasi paling cocok bagi dirinya.

Indeks literasi keuangan adalah pengetahuan, keterampilan, dan keyakinan yang berpengaruh terhadap sikap dan perilaku masyarakat dalam pengelolaan keuangan lebih baik, sehingga mencapai kesejahteraan keuangan.

Pada tahun 2025, indeks literasi keuangan Indonesia adalah sebesar 66,46 persen yang menunjukkan kenaikan dari tahun sebelumnya sebesar 65,43 persen. Berdasarkan usia, kelompok 26-35 tahun memiliki indeks literasi keuangan tertinggi yaitu 74 persen.



Dengan indeks literasi keuangan yang cukup tinggi tersebut, artinya generasi milenial lebih mudah untuk menentukan investasi dari beberapa pilihan yang ada. Ditambah lagi dengan kondisi suku bunga sudah empat kali turun pada tahun 2025. Termasuk perkembangan 17 September 2025 suku bunga BI menjadi 4,75%.

Pilihan investasi generasi milenial selain emas dan properti seperti pilihan generasi X pada umumnya, kini ada deposito, saham, valas, dan obligasi yang semakin mudah dimiliki. Cobalah memilih obligasi, Prospera Family, yaitu investasi dalam bentuk surat utang dan investor menerima pendapatan pasif yang stabil dari kupon bunga. Hal ini cukup aman secara faktor risiko, termasuk pada saat ini suku bunga turun, berbanding terbalik dengan nilai obligasi menjadi naik. Maka investasi paling tepat di dalam kondisi seperti sekarang adalah obligasi.

Konsultasikan kebutuhan Anda kepada *Dedicated Prospera Relationship Manager* yang dapat membantu Anda memilih investasi yang tepat dengan risiko kecil bersama BTN Prospera.

## Kisah Imelda Dyah Susanti: Meracik Rasa Menjaga Harmoni Usaha Bersama BTN Prospera

Di balik kepeulan asap sate menggoda dan aroma bumbu kacang yang khas, tersimpan kisah ketekunan seorang perempuan tangguh bernama Imelda Dyah Susanti, seorang ibu rumah tangga yang tidak hanya piawai mengurus keluarga, tetapi juga berhasil membangun usaha kuliner Sate Tegal Manteep yang kini kian dikenal oleh masyarakat luas.



Imelda memulai usahanya pada 1 September 2023. Berbekal semangat dan keberanian, ia mencoba menghadirkan cita rasa sate khas Tegal otentik. Seiring waktu, Imelda menemukan kesulitan di bisnisnya bermuara pada cara memasarkan. "Tantangan terbesar justru dari sisi pemasaran. Bagaimana orang tahu kualitas dan keempukan sate kambing muda kami? Itu yang terus saya pikirkan," ujarnya.

Dalam menjaga stabilitas keuangan, Imelda berprinsip tegas: keuangan usaha dan keluarga tidak boleh tercampur. Menurutnya, ini kunci agar usaha bisa terus berputar tanpa hambatan. "Kalau dicampur, usaha bisa mandek di tengah jalan," ungkapnya.

Perjalanan usahanya semakin mantap sejak ia memutuskan untuk bergabung sebagai nasabah BTN Prospera satu tahun lalu. BTN bukan hanya mendukung dari sisi pendanaan yang terjangkau, tetapi juga program relevan dengan kebutuhan pelaku usaha seperti Program Pendampingan Digital Marketing bersama Patrick Rimba. "Pelaku usaha seperti saya sejujurnya memang belum terlalu paham dengan digital marketing. Program ini sangat membantu," katanya.

Melalui *business gathering* yang difasilitasi BTN Prospera, Imelda berkesempatan memperluas jaringan. Bahkan, ia merasa bangga ketika terpilih menjadi salah satu peserta dalam acara Srikandi BTN, sebuah ruang inspiratif bagi perempuan untuk saling menguatkan.

BTN Prospera bukan sekadar fasilitas bank. Ia adalah mitra yang gesit, tanggap, dan selalu siap hadir saat dibutuhkan. "Kalau ada kendala transaksi, mereka cepat tanggap. Tidak berlarut-larut," puji Imelda.

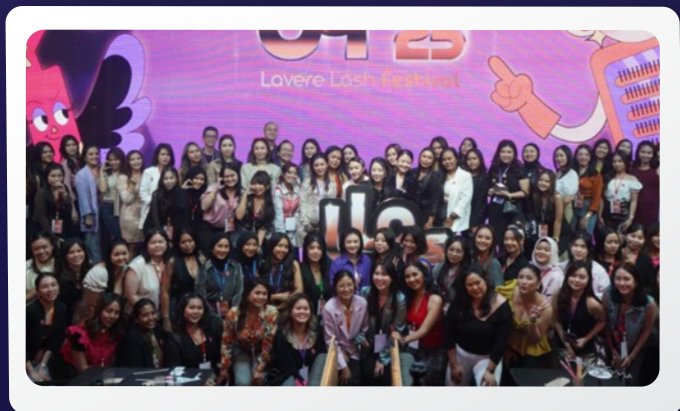
# LLF 25

Lavere Lash Festival



## Lavere Lash Festival 2025

Sabtu (9 September 2025) lalu, BTN mendukung penuh terselenggaranya Lavere Lash Festival (LLF) 2025 oleh Lavere Lash, *professional lash supplies and academy*, menghadirkan enam pembicara, termasuk Pamika laowtrakul, *founder Lasholic Academy* dari Thailand.



Sebanyak 150 *Lash Sisters* (panggilan untuk para peserta yang hadir) memeriahkan acara dan mereka mengikuti rangkaian kegiatan dengan antusiasme tinggi. Keceriaan terlihat dari wajah *Lash Sisters*. Mereka menyimak materi para pembicara dan merasa beruntung bisa hadir untuk *upgrade lash skill* bertema manhua dan anime.



sponsor utama, dan dilanjutkan materi dari pembicara lainnya. Menu makan siang dari Black Owl menjadi penyemangat melanjutkan sisa rangkaian acara FFL.

Hadiah berlimpah bagi para *Lash Sisters* yang hadir seperti PICO treatment dari Dermaster senilai Rp2,5 juta dan Glueless Lashlift Kit senilai Rp2.499.000,00 dari Lavere Lash. Tidak ketinggalan aneka promo menarik dan *hot deals* di *partner booths* yang sayang jika dilewatkan begitu saja.



Bertempat di Black Owl, Gading Serpong, Tangerang, Banten sejak pukul 10.00 WIB hingga sore hari, LLF dengan *dress code* DISCO menghadirkan pengalaman seru. Lavere Lash sebagai penyelenggara percaya pentingnya memiliki ruang bersama untuk *healing* dan belajar bagi seluruh Lash Sisters seperti hashtag kali ini yaitu #powerinsisterhood.

Acara dibuka dengan sambutan oleh Yuliana Nyoto, CEO Lavere, setelah pendaftaran ulang peserta. Kemudian sesi dari BTN sebagai

Setelah keseruan di LLF 2025. kira-kira BTN Prospera akan hadir di acara komunitas apa lagi ya? Jangan sampai ketinggalan informasinya, Prospera Family!.

BTN Prospera akan terus menemani Anda bertumbuh dan mengoptimalkan pengelolaan keuangan Anda. Tingkatkan saldo tabungan dan transaksi Kartu Debit BTN Prospera Anda.




# bebas biaya tarik tunai di ATM luar negeri dengan Kartu Debit BTN



Periode s.d. 31 Desember 2025 | Info: [btn.id/uyw](http://btn.id/uyw)

BTN CALL  
**150-286**  
**1500-286**

**Karena Hidup Gak Cuma Tentang Hari Ini**

BTN berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan peserta pengaman LPS

download sekarang!



**#AyoPunyaRumah**  
DenganBankTabungan

[@btn](#) [Bank BTN](#) [@bankbtn](#)



Untuk Anda para pemegang kartu debit BTN Prospera, saatnya tingkatkan transaksi dan dapatkan diskon menarik di *merchant-merchant* rekanan BTN Prospera kapan pun Anda inginkan melalui aplikasi daring atau outlet terdekat. Cek beberapa di antaranya di bawah ini.

Ajak keluarga Anda menikmati promo terbaik dari BTN Prospera, yuk!



DISKON  
**Rp15.000**

Periode : hingga 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku untuk transaksi GrabFood (kode voucher **BTNGF15**), GrabCar & GrabBike (kode voucher **BTNGT15**)
  - Maksimal diskon Rp15.000
  - Minimal transaksi Rp50.000



DISKON  
**Rp20.000**

Periode : hingga 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku untuk transaksi tagihan listrik, air, pulsa pasca bayar di aplikasi Tokopedia
  - Maksimal diskon Rp20.000 dengan minimal diskon Rp100.000
  - Berlaku dengan kode voucher **BTNDG3**



DISKON  
**Rp300.000**

Periode : 1 Agustus – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di Traveloka Apps
  - Kode promo : **BTNPROSPERA300**
  - Minimal transaksi Rp1.500.000



DISKON  
**Rp9.999**

Periode : 12 – 30 September 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku untuk transaksi GoFood di aplikasi Gojek
  - Minimal transaksi Rp50.000



DISKON  
**30%**

Periode : hingga 31 Oktober 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di Anna Wijaya Salon
  - Maksimal diskon Rp200.000
  - Minimal transaksi Rp500.000

**180SPM**

DISKON **30%**

Periode : 16 Agustus – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di outlet 180SPM One Satrio Jakarta
  - Maksimal diskon Rp300.000
  - Tanpa minimal transaksi

**SALOMON**

DISKON **30%**

Periode : 16 Agustus – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di outlet Salomon Grand Indonesia Jakarta
  - Maksimal diskon Rp300.000
  - Tanpa minimal transaksi

**saucony**

DISKON **30%**

Periode : 16 Agustus – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di outlet Saucony Pondok Indah Mall Jakarta
  - Maksimal diskon Rp300.000
  - Tanpa minimal transaksi

**PRO BICYCLE**

DISKON **30%**

Periode : 16 Agustus – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di outlet Pro Bicycle Senopati Jakarta
  - Maksimal diskon Rp300.000
  - Tanpa minimal transaksi



DISKON **30%**

Periode : 1 September – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di seluruh outlet Monsieur Spoon
  - Maksimal diskon Rp150.000
  - Minimal transaksi Rp300.000 (sebelum tax & services)



DISKON **30%**

Periode : 1 September – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di seluruh outlet Dewata
  - Maksimal diskon Rp150.000
  - Minimal transaksi Rp300.000 (sebelum tax & services)



DISKON **30%**

Periode : 1 September – 31 Desember 2025

- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Berlaku di outlet Croco
  - Maksimal diskon Rp100.000
  - Minimal transaksi Rp150.000 (sebelum tax & services)



DISKON HINGGA **Rp300.000**

Periode : hingga 31 Oktober 2025

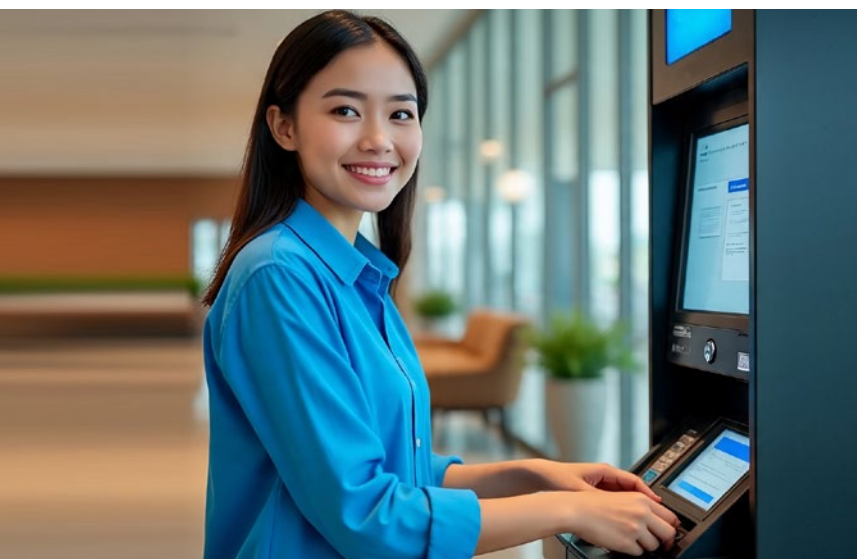
- S&K : • Berlaku dengan kartu debit BTN Prospera
- Diskon 10% dengan maksimal diskon hingga Rp300.000
  - Berlaku di outlet Mitra 10
  - Minimal transaksi Rp1.000.000

# Beragam *Benefit* dalam Satu Kartu Debit BTN Prospera



BTN Prospera memahami kebutuhan para nasabahnya yang menginginkan kemudahan bertransaksi, berbelanja di berbagai *merchant* pilihan, *eCommerce* atau luar negeri.

Pelanggan istimewa seperti Prospera Family dapat memenuhi kebutuhan bertransaksi melalui mesin ATM seperti tarik tunai, pembayaran tagihan, berbelanja di *merchant* pilihan secara *offline* maupun *online*, termasuk ketika berbelanja di luar negeri.



## Limit Transaksi Lebih Besar

Dengan kartu Debit BTN Prospera, Anda dapat melakukan tarik tunai di ATM, Transfer dana antar rekening BTN atau ke rekening bank lain melalui ATM, transaksi belanja via *online* dan EDC dengan limit yang cukup besar.

### Jenis & Limit Transaksi

Jenis Transaksi	Limit Transaksi
Tarik tunai di mesin ATM	Rp15.000.000,00
Transfer dana antar rekening BTN di mesin ATM	Rp200.000.000,00
Transfer dana ke rekening bank lain di mesin ATM	Rp35.000.000,00
Transaksi belanja via <i>online</i> dan EDC	Rp100.000.000,00
Nominal maksimal transfer per transaksi di mesin ATM	Rp35.000.000,00

## Belanja dan Bayar Tagihan Melalui Lokapasar

Nasabah BTN Prospera dapat berbelanja di *eCommerce* atau *online merchant* dengan fitur debit *online* pada Kartu Debit BTN Prospera. Nasabah BTN Prospera dapat melakukan aktivasi fitur debit *online* dengan cara registrasi di bale by BTN, ATM BTN dan kantor cabang BTN terdekat.

Mau jajan, bayar-bayar tagihan atau pesan tiket perjalanan kapanpun dimanapun dengan Kartu Debit BTN Prospera dan dapatkan *benefit* menarik dengan Kartu Debit BTN Prospera untuk transaksi di Traveloka, Gojek, Grab dan Tokopedia.





## Traveling Lebih Mudah Bersama BTN Prospera

Hanya dengan menggunakan Kartu Debit BTN Prospera, Anda sebagai nasabah BTN Prospera yang senang *traveling* ke luar negeri dapat menggunakannya untuk bertransaksi di seluruh *merchant* atau toko dan tarik tunai ATM berlogo VISA.

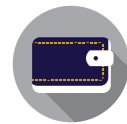
Menggunakan Kartu Debit BTN Prospera di luar negeri bisa mendapatkan *benefit* tambahan berupa:



Bebas biaya tarik tunai ATM sebesar Rp30.000,00 hingga 31 Desember 2025



Kurs tukar kompetitif pada saat bertransaksi



*Cashback* 5 persen hingga Rp1 juta per bulan dengan minimum akumulasi transaksi Rp5 juta dalam sebulan dan kuota *cashback* adalah 3.500 nasabah transaksi per bulannya.

Informasi lengkap dapat Anda akses di <https://btn.id/uyw>. Anda juga dapat berkonsultasi dengan Prospera Relationship Manager.

Terus tingkatkan saldo rekening BTN Prospera Anda dan sebagai pelanggan istimewa, Anda akan mendapatkan kenyamanan berbelanja setiap kali melakukan transaksi perbankan menggunakan Kartu Debit BTN Prospera VISA di berbagai negara.





**btn**prospera  
unlocking your potential

Solusi bagi nasabah untuk memenuhi berbagai kebutuhan perbankan dan gaya hidup, BTN Prospera akan menjadi rekan perbankan yang menemani & mendampingi nasabah dalam perjalanan meraih kesuksesan.

Informasi lebih lanjut hubungi:  
**BTN Call 150286** atau **1500286**