



## **PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM**

No. 131/BTN/PFAD/IX/2025

Tgl: 15 September 2025

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. akan melaksanakan Tender/Seleksi Umum **Pengadaan Layanan IT Network Operation Center (NOC) 24 hours dan IT Support KP di Menara BTN**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

- A. Daftar Pengadaan : Pengadaan Layanan IT Network Operation Center (NOC) 24 hours dan IT Support KP di Menara BTN
- B. Persyaratan Perusahaan:
1. Memiliki Pengalaman Perusahaan di perbankan yang telah selesai dilaksanakan atau masih berjalan dalam pekerjaan sejenis atau manpower terkait network dan IT support selama 3 tahun terakhir (2022-2025) dengan minimal 16 personil dalam satu kontrak.
  2. Memiliki Tenaga Ahli atau Engineer yang berpengalaman dan/atau bersertifikasi di bidang network dan IT support.
  3. Menyediakan tools IT Support.
- C. Pengambilan dokumen kualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:
1. Bagi calon peserta yang ingin mengikuti tender ini dan belum terdaftar sebagai rekanan BTN, mohon dapat segera mendaftarkan Perusahaan sebagai rekanan BTN melalui link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dengan PIC:
    - i. Sdri. Evita Galantri , email: [evita.galantri@btn.co.id](mailto:evita.galantri@btn.co.id); atau
    - ii. Sdr. Nedy Amardianto, email: [nedy.amardianto@btn.co.id](mailto:nedy.amardianto@btn.co.id)
    - iii. Helpdesk Vendor Management Hp / Whatsapp Only +62 813 6778 7996Peserta wajib melakukan pendaftaran sebagai rekanan Bank BTN melalui Website End to End Procurement Bank BTN dengan link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dan bagi vendor yang sudah terdaftar dapat mengakses melalui link <https://e2eprocreg.btn.co.id/>.
  2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia ke alamat [pfad@btn.co.id](mailto:pfad@btn.co.id) cc: [yanova.bigwantoro@btn.co.id](mailto:yanova.bigwantoro@btn.co.id) ; [yanova.btn@gmail.com](mailto:yanova.btn@gmail.com) , dengan jadwal sebagai berikut:

Hari / Tanggal	: Senin – Rabu / 15 - 17 September 2025
Pukul	: 09.00 WIB s.d. 17.00 WIB
Subject Email	: Pengadaan Layanan IT Network Operation Center (NOC) 24 hours dan IT Support KP di Menara BTN
Isi	: Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal dan Nomor HP

*Catatan : Pendaftaran Peserta wajib menggunakan email dengan domain gmail namun dapat di-cc/ ditembuskan ke email perusahaan peserta pendaftar.*
  3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:
    - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum. (*format bebas*)
    - b. Copy KTP Direktur Utama/Direktur.
    - c. Copy NIB.

**Catatan:** Apabila poin 3.a. dan 3.b. dilakukan oleh Kuasa dari Direktur Utama/Direktur maka perlu menyertakan Surat Kuasa yang ditandatangani oleh Pemberi dan Penerima Kuasa
  4. Panitia akan mengirimkan nomor RFQ ke Peserta yang lampiran dokumen pendaftarannya lengkap dan sesuai (butir C.3.a dan C.3.b) melalui email sebagai kode untuk mendownload persyaratan dokumen kualifikasi di Website End to End Procurement Bank BTN.

D. Ketentuan lainnya :

1. Proses pengadaan akan menggunakan Website End to End Procurement, diharapkan para peserta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun End to End Procurement Bank BTN.
2. Hanya peserta Tender/ Seleksi Umum yang mendaftarkan diri via e-mail dan menyerahkan berkas prakualifikasi dengan lengkap serta memenuhi persyaratan sesuai periode waktu yang telah ditetapkan dan akan dievaluasi oleh panitia untuk ikut serta dalam proses selanjutnya.
3. Peserta yang dinyatakan lulus kualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi Umum.
4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.
5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di Bank BTN.
6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website Bank BTN ([www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)) dan di Website End to End Procurement (<https://e2eprocreg.btn.co.id>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

**PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM**