



PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM

No. 140/BTN/PFAD/IX/2025

Tgl: 24 September 2025

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. akan melaksanakan Tender/Seleksi Umum **Pengadaan Manage Operation (Inbound Konvensional - Syariah) dan Labor Supply (Outbound - Support - Customer Services Online) Contact Center Site Jakarta Tanah Abang**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

A. Persyaratan Perusahaan:

1. Memiliki Tanda Daftar Rekanan (TDR) BTN.
2. Peserta adalah badan usaha berbentuk badan hukum yang memiliki surat izin usaha dengan barang/jasa KBLI 82200 (Aktivitas Call Center) dan izin usaha penyediaan tenaga kerja KBLI 78200 (Aktivitas Penyediaan Tenaga Kerja Waktu Tertentu).
3. Memiliki personil yang mempunyai sertifikasi nasional dan/atau internasional dalam bidang *Contact Center Operation* (CCO).
4. Memiliki pengalaman pengelolaan TAD Contact Center selama 5 tahun terakhir.
5. Ketentuan lain dipersyaratkan dalam Dokumen Prakuualifikasi.

B. Pengambilan dokumen kualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

1. Bagi calon peserta yang ingin mengikuti tender ini dan belum terdaftar sebagai rekanan BTN, mohon dapat segera mendaftarkan Perusahaan sebagai rekanan BTN melalui link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dengan PIC:
 - i. Sdr. Evita Galantri , email: evita.galantri@btn.co.id; atau
 - ii. Sdr. Nedy Amardianto, email: neddy.amardianto@btn.co.id
 - iii. Helpdesk Vendor Management Hp / Whatsapp Only +62 813 6778 7996
2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia ke alamat pfad@btn.co.id cc: nipdpfad.btn@gmail.com dan hanif.muhammad@btn.co.id, dengan jadwal sebagai berikut:

| | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hari / Tanggal | : Rabu s.d. Jumat / 24 - 26 September 2025 |
| Pukul | : 08.00 WIB s.d. 16.00 WIB |
| Subject Email | : [HNF] - Pengadaan Manage Operation (Inbound Konvensional - Syariah) dan Labor Supply (Outbound - Support - Customer Services Online) Contact Center Site Jakarta Tanah Abang |
| Isi | : Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal dan Nomor HP |
3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:
 - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum. (*format bebas*)
 - b. Copy KTP Direktur Utama/Direktur.
 - c. Copy NIB.
Catatan: Apabila poin 3.a. dan 3.b. dilakukan oleh Kuasa dari Direktur Utama/Direktur maka perlu menyertakan Surat Kuasa yang ditandatangani oleh Pemberi dan Penerima Kuasa
4. Panitia akan mengirimkan nomor RFQ ke Peserta yang lampiran dokumen pendaftarannya lengkap dan sesuai (butir B.3.a s.d B.3.c) melalui email sebagai kode untuk mendownload persyaratan dokumen kualifikasi di Website End to End Procurement Bank BTN.

C. Ketentuan lainnya :

1. Proses pengadaan akan menggunakan Website End to End Procurement, diharapkan para peserta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun End to End Procurement Bank BTN.
2. Hanya peserta Tender/ Seleksi Umum yang mendaftarkan diri via e-mail dan menyerahkan berkas prakualifikasi dengan lengkap serta memenuhi persyaratan sesuai periode waktu yang telah ditetapkan dan akan dievaluasi oleh panitia untuk ikut serta dalam proses selanjutnya.
3. Peserta yang dinyatakan lulus kualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi Umum.
4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.
5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di Bank BTN.
6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website Bank BTN (www.btn.co.id) dan di Website End to End Procurement (<https://e2eprocreg.btn.co.id>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM