



PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM

No.17/BTN/PFAD/III/2026

Tgl. 31 Maret 2026

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk akan **Pengadaan New Collection Management System (NCS)**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

- A. Nama Pengadaan: Pengadaan New Collection Management System (NCS).
- B. Persyaratan Perusahaan:
1. Business Partner / Principal berpengalaman dalam mengimplementasikan Solusi Collection Management System atau system lain dengan proses bisnis loan/lending di Perbankan Indonesia dengan kelompok Bank berdasarkan Modal Inti (KBMI) 3 atau 4 dalam kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir (2021-2025).
 2. Business Partner / Principal memiliki tenaga ahli yang berpengalaman di Perbankan Indonesia dengan kelompok Bank berdasarkan Modal Inti (KBMI) 3 atau 4 dan/atau bersertifikasi sesuai dengan bidang dan/atau produk yang ditawarkan.
 3. Solusi yang ditawarkan merupakan solusi yang bersifat on-premise dengan perpetual license.
 4. Produk/solusi yang ditawarkan harus dijamin bukan merupakan peralihan tanggung jawab seluruh/sebagian pengerjaannya kepada pihak lain (subkontrak).
 5. Calon penyedia mendapatkan Surat Dukungan Principal sebagai implementation partner dan licensing partner (bagi memiliki principal) dan apabila Produk atau solusi yang ditawarkan merupakan produk lokal yang dikerjakan mandiri oleh penyedia jasa harus dijamin memiliki hak atas kekayaan intelektual.
 6. Memiliki izin Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) 46511/ 46512/ 46521/ 46522/ 46523 / 58200/ 62019 /62021 / 62029/ 62090.
- C. Pengambilan dokumen kualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:
1. Bagi calon peserta yang ingin mengikuti tender ini dan belum terdaftar sebagai rekanan BTN, mohon dapat segera mendaftarkan Perusahaan sebagai rekanan BTN melalui link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dengan PIC:
 - i. Sdri. Evita Galantri , email: evita.galantri@btn.co.id; atau
 - ii. Sdr. Nedy Amardianto, email: nedy.amardianto@btn.co.id
 - iii. Helpdesk *Vendor Management* HP / Whatsapp Only +62 813 6778 7996Peserta wajib melakukan pendaftaran sebagai rekanan BTN melalui Website *End to End Procurement* BTN dengan link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dan bagi vendor yang sudah terdaftar dapat mengakses melalui link <https://e2eprocreg.btn.co.id/>.
 2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia ke alamat pfad@btn.co.id cc: firman14847@btn.co.id ; itprocpfad73@gmail.com dengan jadwal sebagai berikut:

Hari/tanggal : Selasa – Senin (31 Maret 2026 s.d 06 April 2026)

Pukul : 08.00 WIB s.d 17.00 WIB

Subject Email : **[FS] - Pendaftaran Pengadaan New Collection Management System (NCS)**

Isi / Body Email : Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal dan Nomor HP PIC

Catatan: Pendaftaran Peserta wajib menggunakan email dengan domain gmail namun dapat dilakukan cc / ditembuskan ke email Perusahaan peserta pendaftar.

3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:
 - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum. (*format bebas*)
 - b. *Copy* KTP Direktur Utama/Direktur.
 - c. *Copy* NIB (Nomor Induk Berusaha).

Catatan: Apabila poin 3.a. dan 3.b. dilakukan oleh Kuasa dari Direktur Utama/Direktur maka perlu menyertakan Surat Kuasa yang ditandatangani oleh Pemberi dan Penerima Kuasa.

4. Panitia akan mengirimkan **nomor RFQ** ke Peserta yang melampirkan dokumen pendaftaran secara lengkap dan sesuai (butir C.3) melalui *email* sebagai kode untuk melakukan *download* persyaratan dokumen kualifikasi di *Website End to End Procurement* BTN.

D. Ketentuan Lainnya:

1. Proses pengadaan akan menggunakan *Website End to End Procurement*, diharapkan para peserta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun *End to End Procurement Bank BTN*.
2. Hanya peserta Tender/ Seleksi Umum yang mendaftarkan diri via e-mail dan menyerahkan berkas prakualifikasi dengan lengkap serta memenuhi persyaratan sesuai periode waktu yang telah ditetapkan dan akan dievaluasi oleh panitia untuk ikut serta dalam proses selanjutnya.
3. Peserta yang dinyatakan lulus kualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi Umum.
4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.
5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di Bank BTN.
6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website Bank BTN (www.btn.co.id) dan di *Website End to End Procurement* (<https://e2eprocreg.btn.co.id>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM