



PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM

No. 108/BTN/PFAD/VIII/2026

Tgl: 26 Agustus 2026

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. akan melaksanakan Tender/Seleksi Umum **Pengadaan OCR Next Gen AI eLoan Consumer Garuda Project**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

1. Persyaratan Perusahaan:

- 1.1. Calon penyedia berpengalaman mengimplementasikan solusi *Optical Character Recognition* (OCR) berbasis *Artificial Intelligence* (AI) (sesuai dengan sistem yang ditawarkan) di Indonesia dalam kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir terhitung mulai tahun 2023 sd 2026.
- 1.2. Calon penyedia menyampaikan Daftar *Engineer* / Tenaga Ahli berpengalaman sesuai dengan bidang dan produk yang ditawarkan serta sanggup untuk menyediakan tim *support* yang berdomisili di Indonesia.
- 1.3. Solusi yang ditawarkan wajib memiliki Pusat Data Infrastruktur (*Cloud & AI*) Berdasarkan POJK 11/POJK.03/2022 tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi oleh Bank Umum, Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana (*Disaster Recovery Center*) wajib berada di wilayah Indonesia.
- 1.4. Calon penyedia mendapatkan Surat Dukungan Principal dengan tanggal terbaru sebagai *implementation partner* dan *licensing partner*.
- 1.5. Calon penyedia jasa memiliki ISO 27001 (*Information Security Management*) (diwajibkan) dan ISO 9001 (*Quality Management*) (optional) baik yang masih berlaku maupun proses perpanjangan.
- 1.6. Calon penyedia memiliki salah satu atau lebih izin Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) seperti 62090, 62029, 46512.

2. Pengambilan dokumen kualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

- 2.1. Bagi calon peserta yang ingin mengikuti tender ini dan belum terdaftar sebagai rekanan BTN, mohon dapat segera mendaftarkan Perusahaan sebagai rekanan BTN melalui link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dengan PIC:
 - 2.1.1. Sdri. Evita Galantri , email: evita.galantri@btn.co.id; atau
 - 2.1.2. Sdr. Nedy Amardianto, email: nedy.amardianto@btn.co.id
 - 2.1.3. *Helpdesk Vendor Management* BTN (*Whatsapp Only*) [+62 813 6778 7996](tel:+6281367787996)
- 2.2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia ke alamat pfad@btn.co.id cc: retno.cristanti@btn.co.id, dan itprocpfad73@gmail.com dengan jadwal sebagai berikut:

Hari / Tanggal : Rabu s.d Jumat (26 s.d. 28 Agustus 2026)

Pukul : 08.00 WIB s.d. 16.00 WIB

Subject Email : [RYC] - Pengadaan OCR Next Gen AI eLoan Consumer Garuda Project

Isi : Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal dan Nomor HP

Catatan:

Pendaftaran Peserta wajib menggunakan email dengan domain gmail namun dapat di-cc/ ditembuskan ke email perusahaan peserta pendaftar.

3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:

- 3.1. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum yang ditandatangani oleh Direktur Utama/Direktur yang dibuktikan dengan *copy* Akta Pendirian/Perubahan terakhir/SK Kemenkumham/ yang mencantumkan susunan pengurus perusahaan terbaru (*format bebas*). **Dokumen Asli Surat Pernyataan minat tersebut harap dikirimkan pada saat pemasukan dokumen prakualifikasi.**

- 3.2. Copy KTP Direktur Utama/Direktur yang menandatangani Surat Pernyataan Minat di atas.
- 3.3. Copy NIB dan KBLI sesuai dengan persyaratan perusahaan butir 1 di atas (Apabila kode KBLI tidak sesuai dengan persyaratan perusahaan, Panitia Pengadaan berhak tidak memproses pendaftaran).

Catatan: Apabila poin 3.1. dan 3.2. dilakukan oleh Kuasa dari Direktur Utama/Direktur maka perlu menyertakan Surat Kuasa yang ditandatangani oleh Pemberi dan Penerima Kuasa di atas kertas ber-kop perusahaan, bertanggal dan dibubuhi cap perusahaan serta bermeterai Rp10.000,- serta melampirkan copy KTP pemberi dan penerima Kuasa.

4. Panitia akan mengirimkan nomor RFQ ke Peserta yang lampiran dokumen pendaftarannya lengkap dan sesuai (butir 3.1 s.d. 3.3) melalui email sebagai kode untuk mendownload persyaratan dokumen kualifikasi di Website End to End Procurement Bank BTN.
5. Ketentuan lainnya :
 - 5.1. Proses pengadaan akan menggunakan Website End to End Procurement, sehingga peserta diminta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun End to End Procurement Bank BTN.
 - 5.2. Hanya peserta Tender/ Seleksi Umum yang mendaftarkan diri via e-mail dan menyerahkan berkas prakualifikasi dengan lengkap serta memenuhi persyaratan sesuai periode waktu yang telah ditetapkan dan akan dievaluasi oleh panitia untuk ikut serta dalam proses selanjutnya.
 - 5.3. Peserta yang dinyatakan lulus kualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi Umum.
 - 5.4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.
 - 5.5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di Bank BTN.
 - 5.6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website Bank BTN (www.btn.co.id) dan di Website End to End Procurement (<https://e2eprocreg.btn.co.id>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM