

Kepada Yth Bapak/Ibu Nasabah,
Dengan hormat,

Kami mengucapkan selamat datang dan terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada **Bank BTN**. Kami menginformasikan bahwa **pengelolaan fasilitas kredit pensiun atas nama Bapak/Ibu dialihkan dari Bank SMBC Indonesia kepada Bank BTN efektif sejak tanggal 28 Juli 2026**. Adapun proses pengalihan portfolio kredit pensiunan yang dilakukan, telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.

Selain itu, untuk memberikan kemudahan layanan perbankan, secara terintegrasi dalam pengelolaan manfaat pensiun Bapak/Ibu, Kami informasikan juga bahwa akan dilakukan pengalihan pengelolaan manfaat pensiun Bapak/Ibu dari Bank SMBC Indonesia kepada Bank BTN sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pengelolaan dan pembayaran manfaat pensiun atas nama Bapak/Ibu akan dialihkan serta mulai diterbitkan melalui Bank BTN pada periode pembayaran manfaat pensiun bulan September 2026 dan seterusnya. Suatu kehormatan bagi Kami untuk dapat melayani Bapak/Ibu sebagai Nasabah Penerima Manfaat Pensiun.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan beberapa informasi sebagai berikut:

1. **Status fasilitas kredit Bapak/Ibu tetap berlaku** sesuai dengan syarat dan ketentuan yang telah diperjanjikan pada akad kredit yang awalnya dikelola oleh Bank SMBC Indonesia
2. **Mekanisme pembayaran angsuran kredit serta hak dan kewajiban Bapak/Ibu tidak mengalami perubahan**, kecuali hal-hal yang secara resmi diberitahukan oleh Bank BTN sesuai ketentuan yang berlaku
3. **Sejak tanggal peralihan portfolio kredit pensiunan Bapak/Ibu, maka data pribadi Bapak/Ibu juga telah beralih kepada Bank BTN. Selanjutnya seluruh data dan informasi Bapak/Ibu sebagai Nasabah tetap dijaga kerahasiaannya** sesuai dengan ketentuan perbankan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku
4. Untuk kemudahan layanan perbankan dan transaksi Bapak/Ibu, Bapak/Ibu dapat melakukan pengambilan buku Tabungan dan kartu ATM/Debit pada Kantor Cabang BTN terdekat sebelum tanggal 1 September 2026, serta melakukan pengkinian data Nasabah apabila diperlukan untuk memastikan kelancaran transaksi dan pelayanan dengan membawa dokumen sebagai berikut :
 - a. Dokumen asli dan 1(satu) lembar fotokopi Kartu Identitas (KTP)
 - b. Fotokopi Surat Keputusan Pensiun (jika ada)
 - c. Fotokopi NPWP (jika ada)
5. Hak dan besaran manfaat pensiun yang diterima Bapak/Ibu **tetap sesuai dengan ketentuan yang berlaku** dan tidak mengalami perubahan akibat pengalihan pengelolaan pembayaran manfaat pensiun ini
6. Penarikan atau pengambilan manfaat pensiun Bapak/Ibu dapat dilakukan melalui **Kantor Cabang Bank BTN terdekat atau ATM** mulai bulan September 2026. Untuk kemudahan layanan pengambilan manfaat pensiun Bapak/Ibu, lakukan otentikasi melalui Andel Taspen.

Dengan senang hati Kami menyambut Bapak/Ibu sebagai bagian dari keluarga besar Bank BTN. Bank BTN berkomitmen untuk memastikan proses pengalihan fasilitas kredit dan manfaat pensiun ini berjalan lancar tanpa mengganggu kenyamanan layanan yang selama ini Bapak/Ibu terima. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada kami untuk menjadi mitra keuangan terpercaya bagi Bapak/Ibu.

Dimohon untuk dapat melindungi data diri Bapak/Ibu dan **waspada terhadap penipuan yang mengatasnamakan Bank BTN, Pemerintah, atau instansi lain dengan modus membagikan link, aplikasi, atau nomor WhatsApp palsu.**

Bank BTN tidak pernah meminta PIN, password, OTP, CVV, atau meminta transfer dana dalam proses pengalihan ini.

Apabila Bapak/Ibu memerlukan informasi lebih lanjut terkait fasilitas manfaat pensiun yang dialihkan, silakan menghubungi :

BTN Call : 1500-286 atau 150286

Email: btncontactcenter@btn.co.id

Website : Bank BTN (www.btn.co.id) www.btn.co.id/id/Privacy-Policy

Hormat kami,

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk