



PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM

No. 85/BTN/PFAD/VII/2026

Tgl. 29 Juli 2026

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk akan melaksanakan **Pengadaan Manmonth Application Support & Change Management (ACM) dan Digital Banking Support (DBS)**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

A. Persyaratan Perusahaan:

1. Pengalaman Perusahaan dalam melaksanakan Penyediaan Tenaga Outsource/pekerjaan borongan/manmonth IT Support di Indonesia dalam kurun Waktu 5 (Lima) tahun terakhir (2021-2026) diperbankan.
2. Peserta memiliki 15 Tenaga Ahli Application Support dan Database Admin Analyst minimal S1 dengan jurusan Teknik Komputer / Manajemen Informatika / Sistem Informatika / Sistem Komputer/Teknologi Informasi yang sudah berpengalaman minimal selama 2 tahun.
3. Memiliki izin Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) 78200 atau 78300.
4. Bersedia dan mampu menyediakan tenaga ahli sesuai dengan SLA dan spesifikasi permintaan BTN.

B. Pengambilan dokumen kualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

1. Bagi calon peserta yang ingin mengikuti tender ini dan belum terdaftar sebagai rekanan BTN, mohon dapat segera mendaftarkan Perusahaan sebagai rekanan BTN melalui link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dengan PIC:

- i. Sdri. Evita Gallantry, email: evita.gallantry@btn.co.id; atau
- ii. Sdr. Nedy Amardianto, email: nedy.amardianto@btn.co.id
- iii. Helpdesk *Vendor Management* HP / Whatsapp Only +62 813 6778 7996

Peserta wajib melakukan pendaftaran sebagai rekanan BTN melalui Website *End to End Procurement* BTN dengan link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dan bagi vendor yang sudah terdaftar dapat mengakses melalui link <https://e2eprocreg.btn.co.id/>.

2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia ke alamat pfad@btn.co.id cc: ekky.pratama@btn.co.id ; itprocpfad73@gmail.com dengan jadwal sebagai berikut:

Hari/tanggal : Rabu - Jumat (29 – 31 Juli 2026)

Pukul : 08.00 WIB s.d 17.00 WIB

Subject Email : **[Ekky] - Pengadaan Manmonth Application Support & Change Management (ACM) dan Digital Banking Support (DBS)**

Isi / Body Email : Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal, dan Nomor HP PIC

3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:

- a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Pengadaan, ditandatangani oleh Direktur Utama/Direktur atau kuasanya di atas kertas ber-kop perusahaan, bertanggal, dan dibubuhi cap perusahaan serta bermaterai Rp. 10.000,- (**format bebas**)
- b. *Copy* KTP Direktur Utama/Direktur.
- c. *Copy* NIB (Nomor Induk Berusaha).

Catatan: Apabila poin 3.a. dan 3.b. dilakukan oleh Kuasa dari Direktur Utama/Direktur maka perlu menyertakan Surat Kuasa yang ditandatangani oleh Pemberi dan Penerima Kuasa.

4. Panitia akan mengirimkan **Dokumen Prakualifikasi** dan **nomor RFQ** ke Peserta yang melampirkan dokumen pendaftaran secara lengkap dan sesuai (butir B.3) melalui *email* sebagai kode untuk melakukan *download* persyaratan dokumen kualifikasi di *Website End to End Procurement* BTN.

C. Ketentuan Lainnya:

1. Proses pengadaan akan menggunakan Website End to End Procurement, diharapkan para peserta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun End to End Procurement BTN.
2. Hanya peserta Tender/Seleksi Umum yang mendaftarkan diri via e-mail dan menyerahkan berkas prakualifikasi dengan lengkap serta memenuhi persyaratan sesuai periode waktu yang telah ditetapkan dan akan dievaluasi oleh panitia untuk ikut serta dalam proses selanjutnya.
3. Peserta yang dinyatakan lulus kualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi Umum.
4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.
5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di BTN.
6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website BTN (www.btn.co.id) dan di Website End to End Procurement (<https://e2eprocreg.btn.co.id>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM