

LAMPIRAN

DAMPAK PEMISAHAN BTN SYARIAH

Perihal	Dampak Pemisahan
Perubahan Kode Bank	Perubahan kode UUS BTN yang sebelumnya 200 (BTN) menjadi 405 (BSN).
Nomor Rekening	Tidak ada perubahan nomor rekening nasabah.
Buku Tabungan	Nasabah tetap dapat menggunakan buku tabungan UUS BTN yang masih ada. Penggantian dapat dilakukan ke cabang terdekat setelah halaman buku tabungan yang lama habis.
Bilyet Deposito	Bilyet deposito atas nama UUS BTN tetap berlaku sampai dengan jatuh tempo. Untuk deposito baru atau perpanjangan terhitung sejak 22 Desember 2025 akan menggunakan format BSN.
Penyesuaian Nama Produk	Terdapat penyesuaian nama produk yang sebelumnya menggunakan frasa "BTN", disesuaikan menjadi frasa "BSN" sejalan dengan branding BSN. Syarat, ketentuan, maupun biaya tidak berubah dan Nasabah tetap dapat menikmati fitur dan layanan yang ditawarkan dari masing-masing produk.
Fasilitas Pembiayaan Nasabah	<p>Perjanjian yang telah ditandatangani antara UUS BTN dengan nasabah termasuk polis asuransi masih tetap berlaku sah dan mengikat sampai dengan kewajiban nasabah diselesaikan.</p> <p>Terdapat perubahan pada status jaminan, namun perubahan tersebut tidak menimbulkan kewajiban baru bagi nasabah, baik dari biaya-biaya maupun proses korespondensi atas proses peralihan aset tersebut.</p>
Cek	Untuk mempermudah proses transaksi, Nasabah perlu datang ke Outlet BSN untuk melakukan penyesuaian logo BTN Syariah menjadi logo BSN pada cek lama paling lambat 3 bulan sejak tanggal operasional BSN atau selambat-lambatnya tanggal 22 Maret 2026.
Bilyet Giro	Untuk mempermudah proses transaksi, Nasabah perlu datang ke Outlet BSN untuk melakukan penyesuaian logo BTN Syariah menjadi logo BSN pada bilyet giro lama paling lambat 3 bulan sejak tanggal operasional BSN atau selambat-lambatnya tanggal 22 Maret 2026
Transaksi Transfer Dana	Sejak tanggal 22 Desember 2025, transaksi transfer dana ke rekening BTN Syariah akan menggunakan:

Pemberitahuan Operasional kepada Nasabah

- a. Kode Bank 200 (BTN) atau 405 (BSN) untuk metode transaksi transfer menggunakan jaringan ATM atau online sampai dengan pemberitahuan selanjutnya
- b. Kode Bank 405 (BSN) untuk metode transaksi SKN, RTGS dan BI-FAST

Kartu Debit/ATM

Nasabah tetap dapat menggunakan Kartu Debit/ATM BTN Syariah yang saat ini sudah digunakan sampai dengan pemberitahuan selanjutnya. Waktu dan teknis perubahan kartu debit akan diberitahukan kemudian.

Mobile Banking

Terhitung sejak tanggal 22 Desember 2025, mobile banking BSN adalah "Bale Syariah by BSN" yang dapat diunduh di Google Play atau App Store. Bagi Nasabah yang saat ini masih menggunakan mobile banking BTN Syariah dapat melakukan pembaharuan (update) melalui Google Play atau App Store.

Transaksi ATM

Nasabah tetap dapat melakukan transaksi di seluruh jaringan ATM BTN seperti sebelumnya. Tidak ada biaya tambahan apapun yang dikenakan

Pelaksanaan Operasional di Layanan Syariah Bank Umum (LSBU) PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

Nasabah tetap dapat melakukan transaksi perbankan syariah di seluruh jaringan kantor BTN yang memiliki Layanan Syariah Bank Umum (LSBU).

Pusat Layanan BSN

Alamat surat menyurat:

Menara BTN, Jl. Gajah Mada No. 1 Lantai 11, Kelurahan Petojo Utara, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Indonesia

Tel: +62 21 6310 800

Fax : +62 21 6311 900

Alamat Website: www.bankbsn.co.id

Layanan informasi dan pengaduan ke

Telepon : 150 286 atau 1500 286

Email : pengaduan@bankbsn.co.id