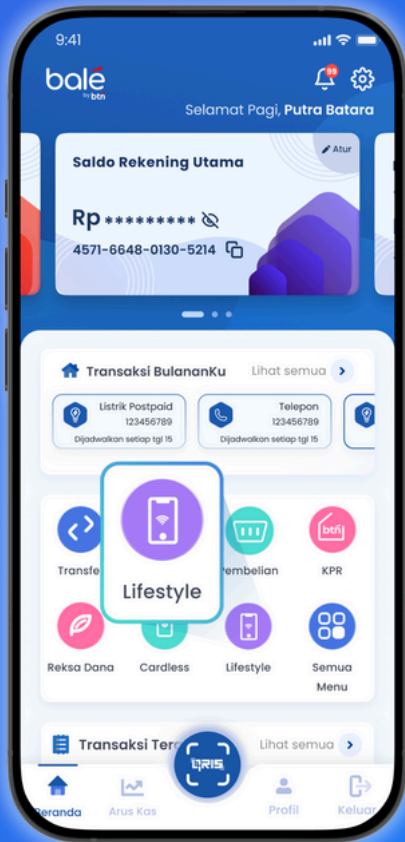


Lifestyle Sedot Tungau

01



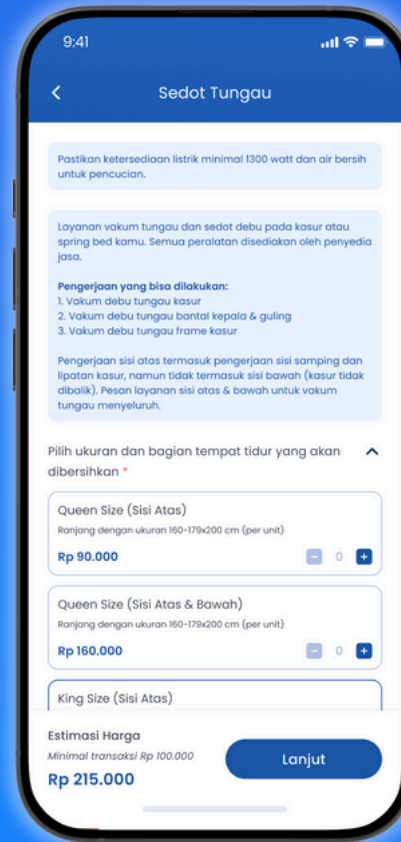
Klik menu **Lifestyle**

02



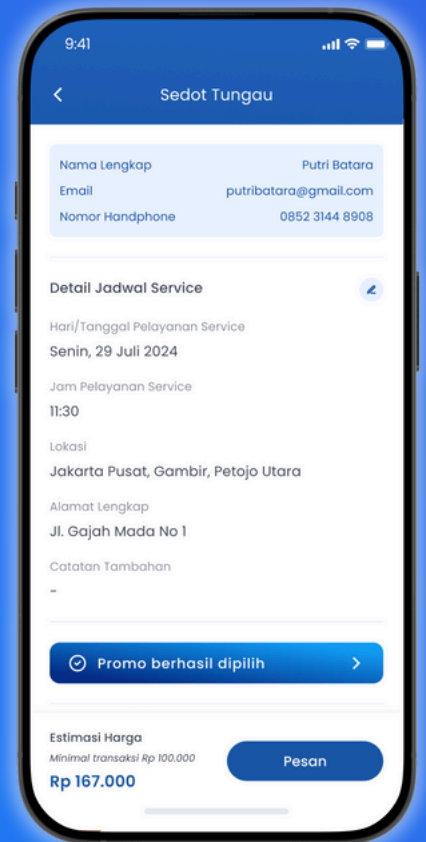
Pilih menu **Sedot Tungau**

03



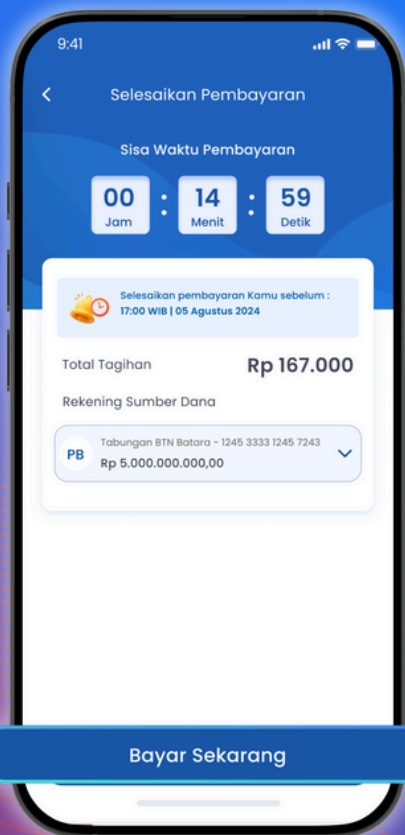
Pilih **jenis layanan** dan isi **detail data** pemesan

04



Cek **summary** pengisian pemesanan dan klik **pesan**

05



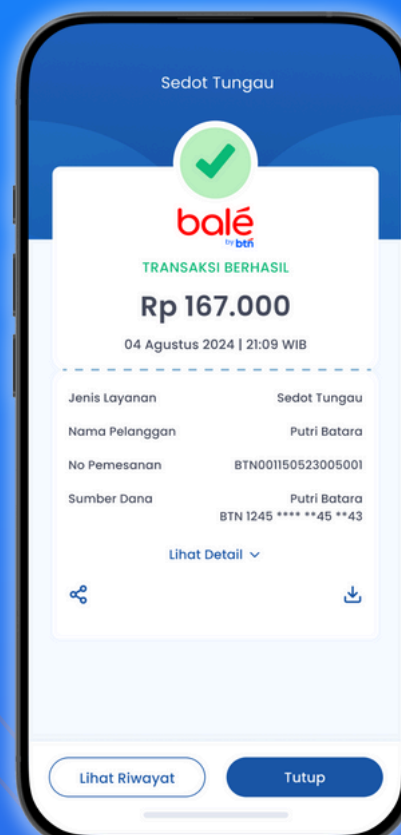
Klik **Bayar Sekarang**

06



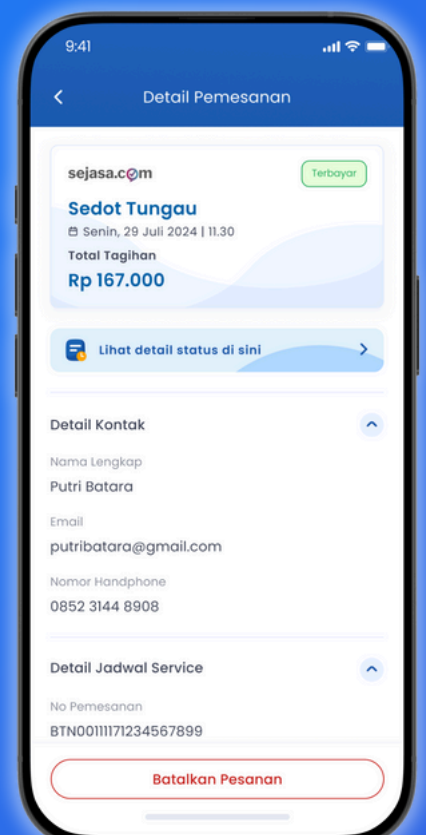
Klik **Lanjut** jika transaksi sudah sesuai dan **Masukkan MPIN**

07



Transaksi berhasil

08



Pesanan akan masuk ke **Riwayat Pemesanan Lifestyle** pada kategori **Sedot Tungau**

NEW Version 2.5.0

BTN CALL

**150-286
1500-286**

Karena Hidup Gak Cuma Tentang Hari Ini

BTN berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

**Ayo Punya Rumah
Dengan Bank Tabungan**

@btn Bank BTN @bankbtn

1. Apa yang dimaksud dengan layanan sedot tungau pada menu lifestyle balé by btn?

Layanan Sedot Tungau merupakan bagian dari kategori Lifestyle yang membantu menjaga kebersihan dan kesehatan rumah melalui proses pembersihan profesional menggunakan alat khusus untuk menghilangkan debu tungau kasur, bantal, guling, serta frame tempat tidur.

2. Apakah nasabah akan menerima konfirmasi setelah melakukan pemesanan?

Ya. Setelah pemesanan berhasil, sistem akan mengirimkan notifikasi konfirmasi melalui aplikasi atau email yang berisi detail pesanan dan jadwal layanan.

3. Bagaimana cara melakukan pembatalan layanan sedot tungau ?

Nasabah dapat melakukan pembatalan layanan melalui menu Riwayat Pemesanan pada aplikasi balé by BTN. Caranya, klik ikon Lifestyle di halaman beranda, pilih menu Lihat Riwayat Pemesanan, dan tentukan pesanan yang ingin dibatalkan. Setelah itu, klik tombol Batalkan Pesanan, lalu konfirmasi pembatalan dengan menekan tombol Ya pada notifikasi yang muncul.

4. Bagaimana pembatalan dilakukan apabila sudah melakukan pembayaran

Jika nasabah sudah melakukan pembayaran, pembatalan tetap dapat dilakukan. Dana akan dikembalikan ke rekening nasabah dalam waktu maksimal 5 hari kerja. Jika pembatalan dilakukan kurang dari 3 jam sebelum jadwal layanan, akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp25.000.

5. Apakah layanan Sedot Tungau dilengkapi dengan garansi?

Ya. Layanan Sedot Tungau yang bekerja sama dengan *Sejasa* memberikan garansi hingga 60 hari sebagai bentuk komitmen terhadap kualitas hasil pekerjaan.

6. Kapan layanan dapat mulai dikerjakan setelah saya melakukan pemesanan?

Umumnya penyedia jasa dapat memulai pekerjaan dalam waktu kurang dari 1 jam setelah pemesanan dikonfirmasi, tergantung pada ketersediaan jadwal penyedia jasa.

7. Apakah nasabah dapat memesan layanan Sedot Tungau pada hari yang sama dengan waktu pelaksanaan?

Ya, nasabah dapat melakukan pemesanan layanan Sedot Tungau pada hari yang sama, dengan ketentuan minimal dilakukan 3 jam sebelum waktu pelaksanaan layanan agar penyedia jasa dapat mempersiapkan kunjungan dengan optimal.