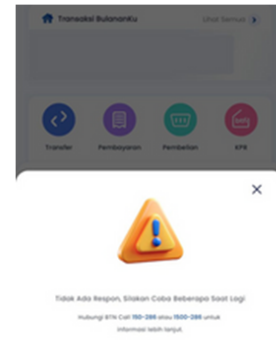


# PEMBELIAN TIKET JAKIM

## KAMU MENGALAMI KENDALA PEMBELIAN TIKET JAKIM ?

MUNCUL POP-UP  
"TIDAK ADA  
RESPON" KETIKA  
NASABAH AKAN  
LOGIN

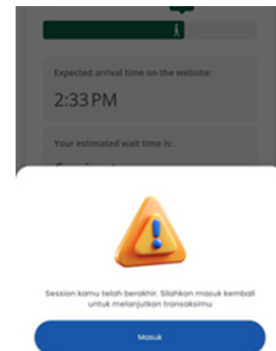
- Error muncul pada saat melakukan nasabah akan login ke bale by BTN
- Pastikan jaringan yang nasabah gunakan stabil
- Ganti jaringan yang lebih stabil dan coba untuk login kembali



SESSION  
BALE

TIME

- Error muncul pada saat sedang berada di halaman pembelian tiket
- Nasabah klik "Masuk" untuk melanjutkan sesi dan melanjutkan pembelian tiket
- Saat nasabah masuk kembali antrian nasabah tidak akan berkurang dan akan kembali ke antrian sebelumnya



NASABAH KELUAR SEBELUM  
MENYELESAIKAN  
PEMBAYARAN



- Nasabah belum menyelesaikan proses pembelian tiket tapi terpentak keluar dari halaman pembelian
- Nasabah kembali ke halaman pembelian tiket untuk melanjutkan pembelian

# PEMBELIAN TIKET JAKIM

KAMU MENGALAMI KENDALA PEMBELIAN TIKET JAKIM ?

PEMBAYARAN BELUM SELESAI



Klik "Masuk" untuk masuk ke bale by BTN



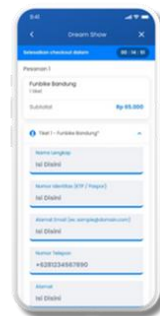
Pilih menu "Lifestyle"



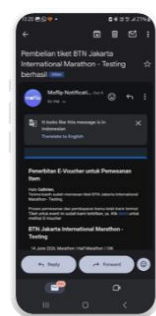
Pilih event yang akan dibeli



Pilih jenis tiket yang diinginkan



Nasabah mengisi data pembelian tiket



Nasabah mendapatkan email yang berisi No VA untuk pembayaran



Lanjutkan ke halaman konfirmasi pembayaran setelah selesai mengisi data diri



Masukkan MPIN



Resi transaksi menunjukkan "Pembayaran Belum Selesai"

CATATAN :

- Saat pembayaran nasabah mendapatkan keterangan "**Pembayaran Belum Selesai**" nasabah dapat klik **Cek Status Pembayaran** untuk melakukan update status pembayarannya
- Jika nasabah sudah mencoba 3x dan status tidak berubah, Nasabah harus mengecek mutasi rekening
- **Jika belum terdebit** nasabah dapat melanjutkan pembayaran dengan nomor VA yang terdapat pada email nasabah selama nomor VA masih berlaku (15 menit sejak nasabah melakukan transaksi pembelian tiket). Nasabah dapat menyalin nomor VA dan melanjutkan pembayaran dengan menu Akun Virtual di bale by BTN
- **Jika sudah terdebit** nasabah dapat menghubungi [Notification@moflip.com](mailto:Notification@moflip.com) untuk konfirmasi pembayaran.



# PEMBELIAN TIKET JAKIM

KAMU MENGALAMI KENDALA PEMBELIAN TIKET JAKIM ?

## PEMBAYARAN GAGAL



Klik "Masuk" untuk masuk ke bale by BTN



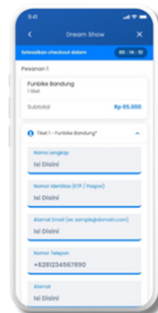
Pilih menu "Lifestyle"



Pilih event yang akan dibeli



Pilih jenis tiket yang diinginkan



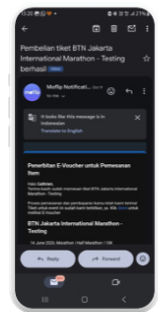
Nasabah mengisi data pembelian tiket



Nasabah akan diarahkan kehalaman pembayaran

### CATATAN :

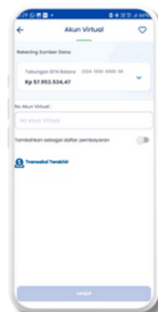
- Saat Nasabah ingin melakukan pembayaran tiket (pada halaman diarahkan ke proses pembayaran) namun user tiba-tiba ke logout. Maka user dapat melanjutkan pembayaran dengan nomor VA yang terdapat pada email nasabah selama nomor VA masih berlaku (15 menit sejak nasabah melakukan transaksi pembelian tiket )
- User dapat melanjutkan pembayaran dengan menyalin nomor VA dan menggunakan fitur Akun Virtual.



Nasabah mendapatkan email yang berisi No VA



Nasabah dapat meneruskan pembayaran pada menu VA



Masukkan kode email yang didapatkan melalui email



Resi transaksi berhasil dan nasabah menunggu email tiket